

2020



KUNDETILFREDSHET

Inns'kt

Den som vet, vinner

2020park

Har oppnådd AAA-rating i INNSIKT sine kundetilfredshetsundersøkelser. Med en score på imponerende 86 poeng er 2020park absolutt i toppsjiktet og viser at kontinuerlig forbedring basert på profesjonell kundeinnsikt skaper gode resultater.

Vi gratulerer!

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Trygve Forgaard'.

Trygve Forgaard

Daglig leder/partner



Total tilfredshet

86

Miljøprofil

89

2020 Serviceteam

95

Produktstyrke

81

Trivelig kontorfellesskap

83

Miks leietakere

86

Er i 2020park daglig

81%

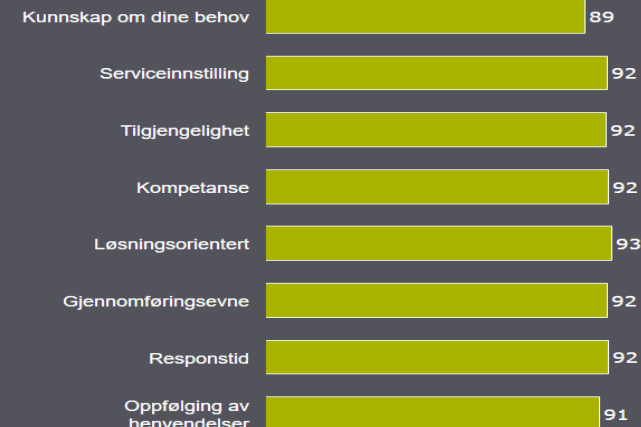
Under 30 min reisetid

57%

Prestasjonsmål



2020 Serviceteam



Kundeuttalelser – positivt med 2020park

- ✓ God beliggenhet og god parkering. God service.
- ✓ Fokus på kollektivtransport og sykkel.
- ✓ Rask og god service, god kantine, treningscenter rett ved, garderober
- ✓ Bygget er flott, fleksibelt og kantinen er super! Høy standard, hyggelig plass, drift veldig bra. Ivaretar miljø.
- ✓ Mangfold og nærhet til alt. 2020Park er en seriøs og dyktig aktør.
- ✓ Miljøaspektet, servicenivå, moderne, nytenkende!

FORSTÅ, FORSTERKE OG FORNYE KUNDEOPPLEVELSER

INNSIKT har bistått 2020park i en årrekke for å forstå, forsterke og fornye kundeopplevelsene blant deres ulike leietakere. Med en kundetilfredshet på 86 poeng ligger 2020park over vinnerne av Norsk Kundebarometer nasjonalt. I våre omfattende kartlegginger scorer de meget høyt på både beliggenhet, fasiliteter og drift.

2020park har en svært sterk omdømmeprofil hvor miljøprofil scorer best. Serviceteamet i 2020park lander på det vi i bransjen kaller begeistringsnivået.

For oss i INNSIKT er det inspirerende å kjekt å jobbe med noen som er så genuint opptatt «skikkelighet» og det å skape gode kundeopplevelser.

Vennlig hilsen
Daglig leder/partner
Trygve Forgaard



Inns'kt

Den som vet, vinner