

2024



**KUNDETILFREDSHET**

**Innsikt**

Den som vet, vinner

**2020park**

**2020park**

har oppnådd AAA-rating i INNSIKT sine kundetilfredshetsundersøkelser.

Med en score på imponerende 89 poeng er 2020park i absolutt i toppsjiktet og viser at kontinuerlig forbedring basert på profesjonell kundeinnsikt skaper gode resultater.

**Vi gratulerer!**

**Trygve Forgaard**

Daglig leder/partner



# 2020park

# Inns'kt

## Total tilfredshet

89

## Bærekraft/miljø

87

## Relasjonsstyrke

97

## Produktstyrke

93

## Håndtering kontrakt

93

## Geografisk plassering

82

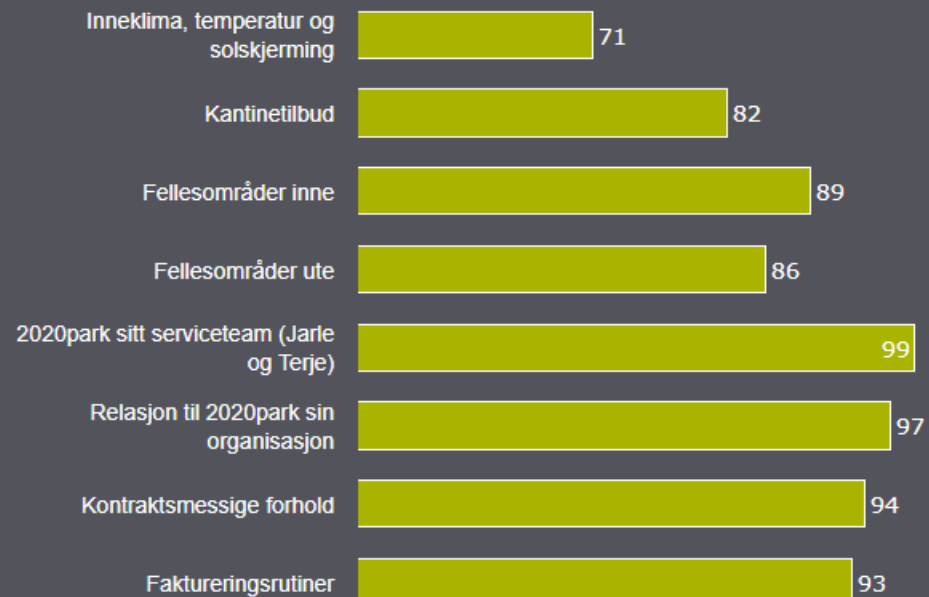
## Lojalitet

94

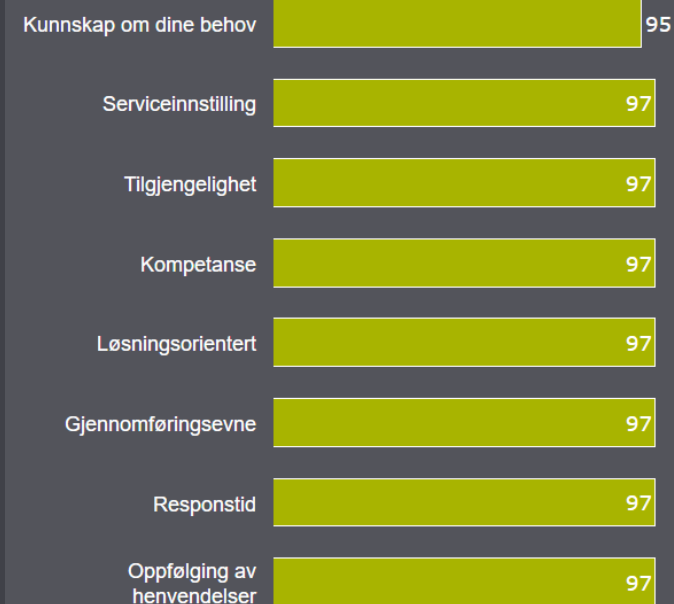
## Tilfreds egne lokaler

86

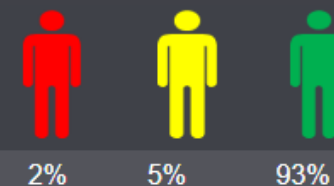
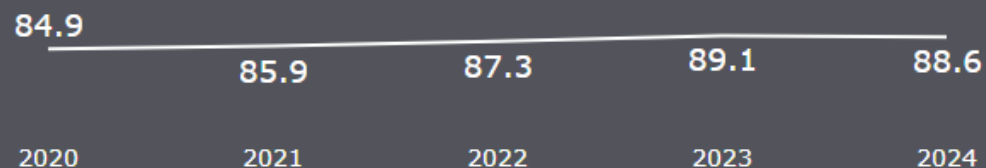
## Prestasjonsmål



## Relasjonsstyrke



## Utvikling kundetilfredshet



# FORSTÅ, FORSTERKE OG FORNYE KUNDEOPPLEVELSER

INNSIKT har bistått 2020park med å forstå, forsterke og fornye kundeopplevelsene blant deres mange ulike leietakere.

Med en kundetilfredshet på 89 poeng ligger 2020park på et høyere nivå enn f.eks. vinnerne av Norsk Kundebarometer nasjonalt.

I våre omfattende kartlegginger scorer de meget høyt på kundelojalitet med en god evne til å tilby næringslokaler som kundene verdsetter svært høyt. Serviceinnstillingen til 2020park-teamet scorer 99 poeng – topp score.

Totaltilbudene til kundene viser at 2020park i stor grad tilpasser lokalene til kundenes behov, og oppnå er score på hele 88 poeng. 2020park har et meget godt omdømme. Bærekraft og miljøprofilen scorer hele 87 poeng.

For oss i INNSIKT er det inspirerende å jobbe med ett team som er genuint opptatt av å skape gode kundeopplevelser år etter år.



Vennlig hilsen  
Daglig leder/partner  
Trygve Forgaard

## Inns'kt

den som vet, vinner