

2020park



KUNDETILFREDSHET

Inns'kt

Den som vet, vinner

2022

2020park

har oppnådd AAA-rating i INNSIKT sine kundetilfredshetsundersøkelser. Med en score på imponerende 87 poeng er 2020park absolutt i toppsjiktet og viser at kontinuerlig forbedring basert på profesjonell kundeinnsikt skaper gode resultater.

Vi gratulerer!

Trygve Forgaard

Daglig leder/partner

Total tilfredshet

87

Miljøprofil

87

2020 Serviceteam

98

Produktstyrke

81

Trivelig kontorfellesskap

84

Miks leietakere

84

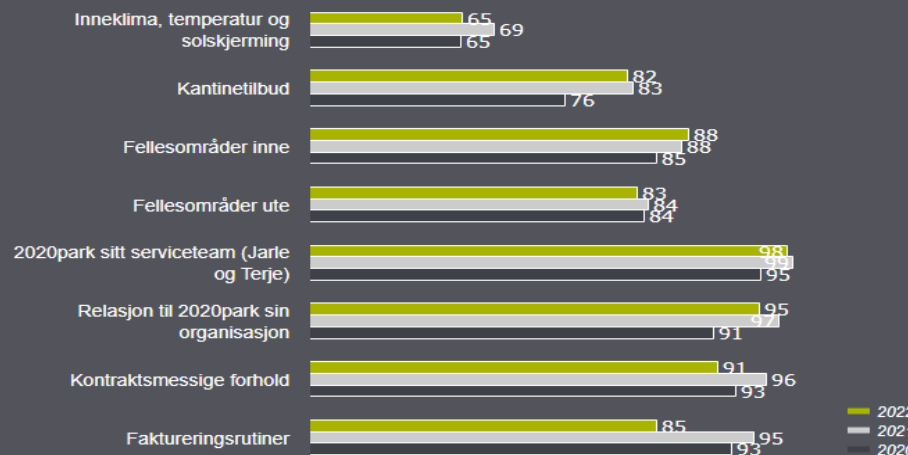
Er i 2020park daglig

85%

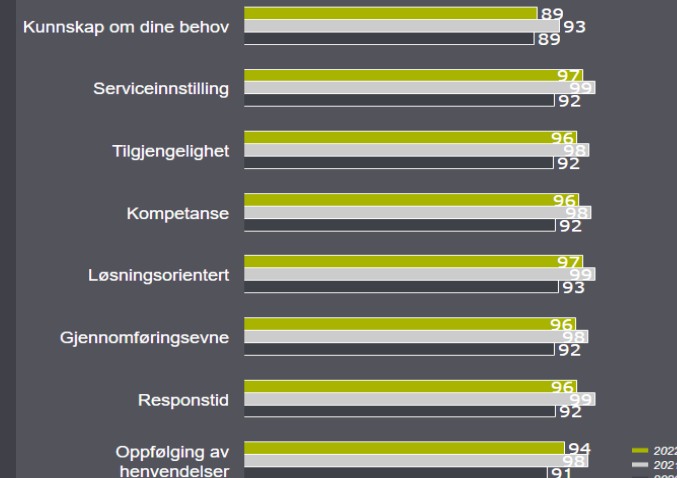
Under 30 min reisetid

84%

Prestasjonsmål



2020 Serviceteam



Kundeuttalelser – positivt med 2020park

- ✓ Moderne, fremtidsrettet og med fokus på miljø
- ✓ Gode lokaler, god lokasjon, legges vekt på å legge til rette for kunder i sosiale områder osv.
- ✓ Det totale servicetilbudet her gjør at dette har blitt et naturlig samlingssted for vår region og store møtesammenkomster.
- ✓ Nytt moderne bygg som er lyse og miljøvennlig med god kantine og god stor gratis parkeringsplass
- ✓ Utleier fremstår som raus. Mye ekstra som ikke strengt tatt er nødvendig, f. eks sykkelvedlikeholdsutstyr, treningsrom.
- ✓ Servicen fra Jarle og Terje. En seriøs utleier som er i utvikling.

FORSTÅ, FORSTERKE OG FORNYE KUNDEOPPLEVELSER

INNSIKT har bistått 2020park i en årrekke for å forstå, forsterke og fornye kundeopplevelsene blant deres ulike leietakere. Med en kundetilfredshet på 87 poeng ligger 2020park over vinnerne av Norsk Kundebarometer nasjonalt. I våre omfattende kartlegginger scorer de meget høyt på både beliggenhet, fasiliteter og drift.

2020park har en svært sterk omdømmeprofil hvor miljøprofil og bærekraft scorer best. En score på 87 på bærekraft og miljø viser at denne satsingen virkelig verdsettes av kundene. Serviceteamet i 2020park lander på det vi i bransjen kaller begeistringsnivået.

For oss i INNSIKT er det inspirerende å kjekt å jobbe med noen som er så genuint opptatt «skikkelighet» og det å skape gode kundeopplevelser.

Vennlig hilsen
Daglig leder/partner
Trygve Forgaard



Inns'kt

Den som vet, vinner