

2020park



KUNDETILFREDSHET

Inns'kt

Den som vet, vinner

2021

2020park

har oppnådd AAA-rating i INNSIKT sine kundetilfredshetsundersøkelser. Med en score på imponerende 86 poeng er 2020park absolutt i toppsjiktet og viser at kontinuerlig forbedring basert på profesjonell kundeinnsikt skaper gode resultater.

Vi gratulerer!

Trygve Forgaard

Daglig leder/partner

Total tilfredshet

86

Miljøprofil

86

2020 Serviceteam

99

Produktstyrke

82

Trivelig kontorfellesskap

82

Miks leietakere

85

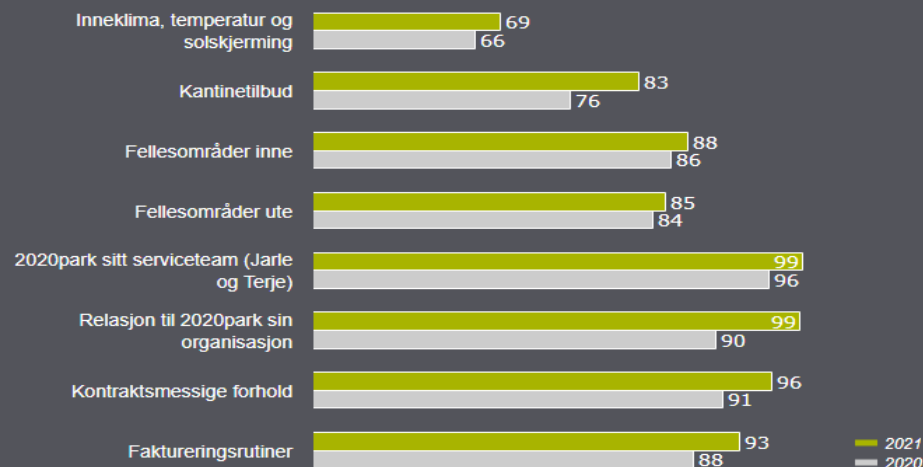
Er i 2020park daglig

84%

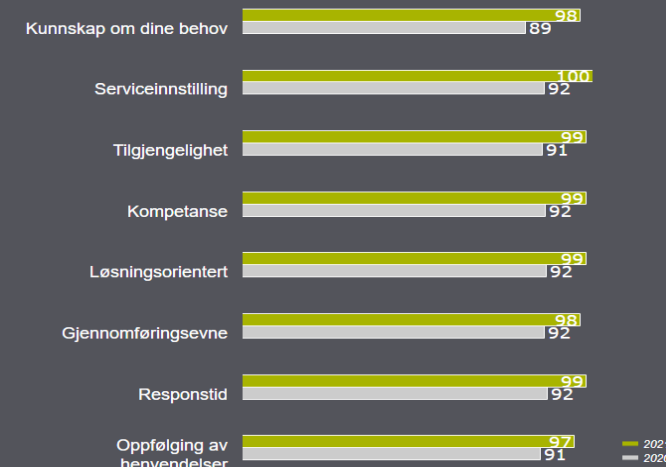
Under 30 min reisetid

72%

Prestasjonsmål



2020 Serviceteam



Kundeuttalelser – positivt med 2020park

- ✓ Godt plassert, gode lokaler, meget god kantine, sykkel-vennlig, godt med parkeringsplasser.
- ✓ Jarle og Terje er alltid på. Så "serviceminded" og vil alltid det beste for alle på huset
- ✓ Modern and very well located
- ✓ Godt kantinetilbud. God tilrettelegging for sykling. Moderne lokaler. Gode parkeringsmuligheter
- ✓ Renhold, bærekraftig fokus, hører på leietakere (ved å installere treningsrom), dere tilpasser dere leietakeres behov.
- ✓ Gode kontorlokaler med godt inneklima Kjempegod kantine God drift/ god info-flyt Nye og spennende tilbud som kommer God parkering Bra kollektivtilbud

FORSTÅ, FORSTERKE OG FORNYE KUNDEOPPLEVELSER

INNSIKT har bistått 2020park i en årrekke for å forstå, forsterke og fornye kundeopplevelsene blant deres ulike leietakere. Med en kundetilfredshet på 86 poeng ligger 2020park over vinnerne av Norsk Kundebarometer nasjonalt. I våre omfattende kartlegginger scorer de meget høyt på både beliggenhet, fasiliteter og drift.

2020park har en svært sterk omdømmeprofil hvor miljøprofil og bærekraft scorer best. En score på 86 på bærekraft og miljø viser at denne satsingen virkelig verdsettes av kundene. Serviceteamet i 2020park lander på det vi i bransjen kaller begeistringsnivået.

For oss i INNSIKT er det inspirerende å kjekt å jobbe med noen som er så genuint opptatt «skikkelighet» og det å skape gode kundeopplevelser.

Vennlig hilsen
Daglig leder/partner
Trygve Forgaard



Inns'kt

Den som vet, vinner